



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM



# EINLADUNG

## VSTM-MANAGEMENT-SEMINAR 2017

8. bis 10. November 2017

Albergo Belvedere\*\*\*\*, Locarno (TI)

---

Die DMO in der Systemverantwortung:  
Neue Denkansätze für Destinationen und DMO



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

## SEHR GEEHRTE DMO-MANAGER/INNEN

**Holen Sie sich direkte Impulse und praktische Anleitungen für die Führung und Vermarktung Ihrer Destination. Pflegen Sie ein aktives Networking unter Gleichgesinnten und profitieren Sie vom diesjährigen, interessanten Programm.**

Das VSTM Managementseminar findet vor dem VSTM Vorstandsseminar statt und gewährleistet einen nahtlosen Übergang von der «Weiterbildung der DMO-Manager» zur «Weiterbildung der Vorstände/Verwaltungsräte».

Kursleiter im Seminar ist Dr. Daniel Fischer, welcher die beliebten Seminare im Auftrag des VSTM seit Jahren kompetent und abwechslungsreich gestaltet.

Wir freuen uns, Ihnen zu allen Themen versierte, profilierte und anregende Referent/innen zu präsentieren. Im diesjährigen Seminar setzen wir die Akzente in mehreren Bereichen der Destinationsführung (Angebots- und Produktentwicklung, Positionierung, Vermarktung), zeigen integrale Beispiele (Lago Maggiore, Innsbruck) und dokumentieren – gerade auch mit dem Beitrag von Avenir Suisse – dass die DMO in die Rolle der Systemverantwortung in der Destination hineinwachsen muss.

Albergo Belvedere wird Sie als Tagungsort begeistern. Ein fairer Preis rundet das attraktive Angebot ab.

Nutzen Sie die massgeschneiderte Weiterbildung für DMO-Manager/innen.

Wir freuen uns auf Sie!

Martin Bachofner, Präsident VSTM



Albergo Belvedere

## PROGRAMM

### Mittwoch, 8. November 2017

- 11.00 Uhr** – Eintreffen und Zimmerbezug
- 12.30 Uhr** – Stehlunch
- 14.00 Uhr** – Begrüssung durch Martin Bachofner. «Das grosse Bild» des VSTM-Seminars. D. Fischer blickt zurück und stellt die Seminarziele vor
- 14.30 Uhr** – Marketingperspektiven von Schweiz Tourismus. Referat und Diskussion mit Jürg Schmid
- 16.00 Uhr** – Kaffeepause
- 16.30 Uhr** – Angebots- und Produktentwicklung im Locarnese – Parco Nazionale Locarnese. Présentation et discussion avec Samantha Bourgoïn
- 17.30 Uhr** – Destinazione Lago Maggiore e Valli Presentazione e discussione con Fabio Bonetti
- 18.30 Uhr** – Abschluss
- 19.30 Uhr** – Apéro und Nachtessen im Hotel

### Donnerstag, 9. November 2017

- 08.15 Uhr** – Zwischenbilanz und Ausblick durch Dr. Daniel Fischer
- 08.30 Uhr** – Auswirkungen der NEAT auf die regionale Volkswirtschaft und den Tourismus im Ticino. Referat und Diskussion mit Rico Maggi
- 09.45 Uhr** – Kaffeepause
- 10.15 Uhr** – Auslastungsmanagement in Destinationen – Revenue & Yield Management. Präsentation und Diskussion mit Gianluca Marongiu
- 11.45 Uhr** – Informationsblock des VSTM mit M. Bachofner und Jakob Ruch, AXA-ARAG

- 12.30 Uhr** – Mittagessen
- 14.15 Uhr** – Strukturwandel im Berggebiet: Neue Denk- und Handlungsansätze für die Standortentwicklung mit Dr. Daniel Müller-Jentsch, Avenir Suisse
- 15.45 Uhr** – Kaffeepause
- 16.15 Uhr** – Nachmittagsprogramm: Wählen Sie zwischen Wellness, Jogging oder einem Ausflug (Cardada)
- 18.45 Uhr** – Nachtessen im Ristorante BLU. Organisiert durch «Organizzazione turistica Lago Maggiore e Valli»

### Freitag, 10. November 2017

- 08.15 Uhr** – Zwischenbilanz und Ausblick durch Dr. Daniel Fischer
- 08.30 Uhr** – Destinationspositionierung und Destinationsvermarktung – das Beispiel Innsbruck. Referat und Diskussion mit Karin Seiler-Lall
- 09.45 Uhr** – Kaffeepause
- 10.15 Uhr** – Die Rolle der Zweitwohnungsbesitzer in den Destinationen. Impulse und Diskussion mit Heinrich Summermatter
- 11.30 Uhr** – Abschluss
- 11.45 Uhr** – Zusammenfassung und Erkenntnisse des Seminars durch Dr. Daniel Fischer. Mögliche «Lessons learnt für die Umsetzung»
- 12.15 Uhr** – Abschluss und Ausblick durch Martin Bachofner, VSTM

Änderungen vorbehalten.



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

## SEMINAR IM ÜBERBLICK

### Datum/Ort

Mittwoch, 8. November 2017 ab 12.30 Uhr bis  
Freitag, 10. November, 12.30 Uhr

Hotel Albergo Belvedere\*\*\*\*, Locarno (TI)  
[www.belvedere-locarno.com](http://www.belvedere-locarno.com)

### Zielpublikum

DMO-Manager, Kader der DMO, CEO und Kader  
von Bergbahnen sowie weiteren touristischen  
Organisationen.

### Credo und Anspruch

Management-Impulse und praktische Anleitungen  
für die operative Führungsarbeit in Tourismusorga-  
nisationen.

### Kursleitung und Moderation

Dr. Daniel Fischer, Unternehmer, Verwaltungsrat,  
Strategieberater. [www.danielifischerpartner.ch](http://www.danielifischerpartner.ch)

### Referenten

• Jürg Schmid, CEO Schweiz Tourismus • Samantha  
Bourgoin, Direktorin, Nationalparkprojekt Locanese  
(Referat in Französisch) • Fabio Bonetti, Direttore  
ETLM (Referat in Italienisch/Deutsch) • Prof. Dr.  
Rico Maggi, Direttore IRE/USI, Lugano • Gianluca  
Marongiu, Partner Swiss Hospitality Solutions AG,  
Meggen • Dr. Daniel Müller-Jentsch, Senior Fellow,  
Avenir Suisse, Zürich/Genève • Karin Seiler-Lall,  
Geschäftsführerin TVB Innsbruck • Heinrich  
Summermatter, Präsident Allianz Zweitwohnungen  
Schweiz, Hinterkappelen/Lenk

### Erfolgsfaktoren

- Massgeschneidertes, praxisnahes Angebot für  
die Stärkung der Führung und Vermarktung der  
Destinationen
- Aufeinander abgestimmte Weiterbildungen für  
touristische Führungskräfte und für Vorstände/  
Verwaltungsräte als Basis für eine effizientere  
und konstruktivere Zusammenarbeit
- Attraktives Preis-/Leistungsverhältnis
- Impulse für die Rolle als Destinations-Manager  
und für die persönliche Karriere

### Kosten

Seminargebühr CHF 560.–, zwei Übernachtungen  
inkl. Verpflegung CHF 535.–, Totalpreis CHF 1095.–

### Anmeldung

[www.vstm.ch/seminare.html](http://www.vstm.ch/seminare.html)

### Anmeldefrist

15. September 2017

### Neue Regelung und Vereinfachung der Anmeldung

Sie bezahlen den ganzen Betrag (Seminargebühr,  
Hotel) neu direkt über die Kursleitung. Die Bezahlung  
erfolgt direkt online mit der Anmeldung über Ihre  
Kreditkarte, Postcard oder EC-Karte.

### Annullationen

Bis am 10. Oktober 2017 kostenlos möglich,  
danach werden 100 % der Hotel- und Seminar-  
reservation in Rechnung gestellt.