



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM



# EINLADUNG

## VSTM-VORSTANDSSEMINAR 2017

10. bis 11. November 2017  
Albergo Belvedere\*\*\*\*, Locarno (TI)

---

Die DMO-Vorstände in der Systemverantwortung  
für den lokalen und regionalen Tourismus

Neue Denkansätze für DMO-Vorstände



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

## MANAGEMENT-IMPULSE FÜR DMO-VORSTÄNDE

**Holen Sie sich praktische, direkt umsetzbare Ansatzpunkte und Werkzeuge für die Führungsarbeit in Ihrem Alltag als Präsident eines Verkehrsvereins oder Mitglied im Vorstand einer Destination Management Organisation (DMO).**

Das Kurzseminar «Führungsarbeit von Vorständen einer Tourismus-Organisation» ist 2012 mit Erfolg gestartet und steht unter dem Patronat des Verbands Schweizer Tourismusmanager. Auch 2017 findet das Vorstands-Seminar wieder direkt im Anschluss an das bewährte VSTM-Management-Seminar für operative Tourismuskader statt und gewährleistet einen nahtlosen Informationsfluss von der «Weiterbildung der Direktoren» zur «Weiterbildung der Vorstände». Zudem pflegen Sie ein

aktives Networking unter Gleichgesinnten und können sich zu unterschiedlichen Lösungsansätzen austauschen. Der tolle Tagungsort Locarno (TI) mit dem Albergo Belvedere\*\*\*\*, sowie ein fairer Preis, runden dieses Seminarangebot ab.

Geleitet wird das Seminar wiederum von Dr. Daniel Fischer, [www.danielfischerpartner.ch](http://www.danielfischerpartner.ch), welcher seit Jahren kompetent und variantenreich die beliebten Management-Seminare des VSTM durchführt. Mit Heinrich Summermatter, Professor Urs Wagenseil und Fabio Bonetti konnten zudem drei exzellente Gastreferenten verpflichtet werden.

Wir freuen uns auf Sie!

Im Namen des VSTM-Vorstandes

Martin Bachofner, Präsident VSTM



Albergo Belvedere

## PROGRAMM

### Freitag, 10. November 2017

#### 14.00 Uhr – Einführung

- Begrüssung durch Martin Bachofner
- Rückblick bisherige Seminare: «Der rote Faden»
- Ziele für Seminar 2017 (Dr. Daniel Fischer)

#### 14.15 Uhr – Weiterentwicklung des Rollenverständnisses der DMO – Handlungsspielraum für DMO-Vorstände

Impulse und Diskussion mit Prof. Urs Wagenseil

#### 15.30 Uhr – Pause

#### 16.00 Uhr – Die Rolle der Zweitwohnungsbesitzer in den Destinationen

Impulse und Diskussion mit Heinrich Summermatter

#### 17.15 Uhr – Pause

#### 17.30 bis 18.30 Uhr – Destinazione «Lago Maggiore e Valli»

- Storia, Strategia, Struttura, Perspettive.
- Impulse und Diskussion mit Fabio Bonetti, Tourismusdirektor

#### 19.15 Uhr – Apéro und Nachtessen im Hotel

### Samstag, 11. November 2017

#### 08.15 Uhr – Zwischenbilanz/Ausblick (Dr. Daniel Fischer)

#### 08.20 – Learnings und Folgerungen aus den drei Referaten des Vortages (Dr. Daniel Fischer)

#### 08.45 Uhr – Zusammenfassung des «Management-Seminars für Tourismusdirektoren»

Erkenntnisse für die Vorstände (Dr. Daniel Fischer)

#### 09.15 Uhr – Führung der DMO – «Werkzeuge für den Vorstand»

- Das «grosse Bild» der DMO Führungsinstrumente
- Zusammensetzung der DMO-Vorstände
- Sonderrolle des Präsidiums: Anforderungen/ Erfolgsfaktoren
- Anspruchsgruppen-Management
- Zusammenhang Strategie, Jahresziele und Vorstandsarbeit
- Innovationsmanagement in der DMO
- Gibt es einen Lebenszyklus von Führungsteams im DMO-Vorstand und der operativen Führung?
- Konkrete Schritte zur Weiterentwicklung der Vorstandsarbeit

Impulse und Führungsdialog (Dr. Daniel Fischer)

#### 10.00 bis 10.30 Uhr – Kaffeepause

#### 12.05 Uhr – Schlusswort durch Martin Bachofner



VERBAND SCHWEIZER TOURISMUSMANAGER  
ASSOCIATION SUISSE DES MANAGERS EN TOURISME  
ASSOCIAZIONE SVIZZERA DEI MANAGERS DEL TURISMO  
ASSOCIAZIUN SVIZRA DALS MANAGERS DAL TURISSEM

## SEMINAR IM ÜBERBLICK

### Datum/Ort

Freitag, 10. November 2017 ab 14.00 Uhr bis  
Samstag, 11. November, 12.15 Uhr

Hotel Albergo Belvedere\*\*\*\*, Locarno (TI)  
[www.belvedere-locarno.com](http://www.belvedere-locarno.com)

### Themenschwerpunkte

- Rolle der Zweitwohnungsbesitzer in den Destinationen
- Weiterentwicklung des Rollenverständnisses der DMO und Konsequenzen für die Arbeit der DMO-Vorstände
- «Werkzeuge und Impulse für den DMO-Vorstand» zur Führung der DMO
- Destination «Lago Maggiore e Valli»

### Credo und Anspruch

Praktische, direkt umsetzbare Impulse und Werkzeuge für die Führungsarbeit im Alltag bereitstellen.

### Referenten

- Dr. Daniel Fischer, Unternehmer, Verwaltungsrat, Strategieberater, Bern
- Heinrich Summermatter, Präsident der «Allianz Zweitwohnungen Schweiz», Hinterkappelen/Lenk i.S.
- Prof. Urs Wagenseil, Professor an der Hochschule für Wirtschaft, Luzern
- Fabio Bonetti, Tourismusdirektor, Locarno

### Kosten

Seminargebühr: CHF 240.–  
Übernachtung mit Halbpension: CHF 271.–  
Totalpreis: CHF 511.–

### Erfolgsfaktoren

- Verbindung zwischen «Ausbildung der Direktoren» und «Ausbildung der Vorstände»
- Starke DMO-Vorstände stärken die Destinationen, wir haben ein gemeinsames Interesse
- Leadership des VSTM, unsere Mitglieder haben den VSTM mit der Weiterbildung von Vorständen beauftragt
- Günstiges Zeitfenster, es gibt kein vergleichbares Angebot

### Zielpublikum

Präsidenten und Mitglieder von Vorständen/  
Verwaltungsräten von Tourismus-Organisationen

### Anmeldung

[www.vstm.ch/seminare.html](http://www.vstm.ch/seminare.html)

### Anmeldefrist

15. September 2017

### Annulationen

Bis 10. Oktober 2017 kostenlos möglich, danach werden 100 % der Hotel- und Seminarreservation in Rechnung gestellt